



menudos corazones
Asociación de Padres, A. en apoyo con problemas de conducta

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2011

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....4

- 1.1. Misión de la organización
- 1.2. Visión de la organización
- 1.3. Valores de la organización

2. ÁREAS DE ACTIVIDAD

2.1 Área asistencial5

2.1.1 Programa psicosocial:

2.1.1.1 Ámbito hospitalario

- a) Acompañamiento y actividades lúdico-educativas
- b) Apoyo psicológico (sesiones individuales y grupos de padres)
- c) Musicoterapia
- d) Otras actividades

2.1.1.2 Ámbito extra-hospitalario

- a) Alojamiento gratuito
- b) Apoyo psicológico (sesiones individuales, atención telefónica / correo electrónico y grupos de duelo)
- c) Jornada de padres en duelo
- d) Intervención en dificultades de aprendizaje
- e) Jornadas Nacionales sobre Cardiopatías Congénitas
- f) Otras actividades

2.1.2 Programa de ocio y tiempo libre:

- a) Campamento de verano para niños con cardiopatías congénitas
- b) Campamento de verano para adolescentes con cardiopatías congénitas
- c) Otras actividades

2.1.3 Servicio de información y publicaciones:

- a) Páginas web y redes sociales
- b) Teléfono, correo electrónico
- c) Revista Menudos Corazones
- d) Guías monográficas
- e) Cómic para adolescentes

2.1.4 Voluntariado:

- a) Voluntariado permanente
- b) Voluntariado corporativo
- c) Actividades para voluntarios

3. Área de gestión y administración15

3.1. Recursos humanos:

- 3.1.1. Organigrama
- 3.1.2. Formación

3.2. Comunicación y sensibilización:

- 3.2.1. Actos de sensibilización
- 3.2.2. Participación en congresos y jornadas
- 3.2.3. Relación con los medios de comunicación
- 3.2.4. Otras actividades de comunicación

3.3. Relaciones institucionales

- 3.3.1. Colaboración con entidades
- 3.3.2. Trabajo en red:
 - 3.3.2.1. Ámbito nacional
 - 3.3.2.2. Ámbito internacional
- 3.3.3. Premios y reconocimientos propios

3.4. Gestión y captación de fondos y socios

- 3.4.1. Campañas
- 3.4.2. Otros actos
- 3.4.3. Gestión de socios
- 3.4.4. Beneficios socios

3.5. Gestión económico-financiera

- 3.5.1. Ingresos y gastos
- 3.5.2. Distribución de gastos por proyectos

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Misión de la organización

La Fundación Menudos Corazones tiene como misión promover y llevar a cabo cuantas actuaciones sean necesarias para conseguir mejorar la calidad de vida de las personas que padecen cardiopatías congénitas y de sus familias.

1.2. Visión de la organización

Ocho de cada mil niños nacidos vivos en España tienen una cardiopatía congénita. Es la patología congénita con mayor incidencia en nuestro país. La Fundación Menudos Corazones pretende:

- 1) Que las familias que tienen un hijo con una cardiopatía congénita estén informadas y no se encuentren perdidas y desorientadas ante la situación.
- 2) Que los niños, jóvenes y adultos con cardiopatías congénitas dispongan del apoyo necesario para llevar una vida escolar, laboral, familiar y social normalizada.
- 3) Que las personas afectadas por cardiopatías congénitas tengan acceso a los equipos profesionales que, en cada momento, necesitan (médicos y personal sanitario, psicólogos, fisioterapeutas, logopedas y monitores de tiempo libre) y que estos cuenten con los medios técnicos y materiales adecuados para desarrollar su labor.
- 4) Que las familias que, desde su lugar habitual de residencia, tienen que desplazarse a los hospitales de Madrid para que sus hijos sean intervenidos, dispongan de un respaldo socio-económico adecuado a las circunstancias reales que viven.
- 5) Que se cumplan los derechos de los niños hospitalizados.
- 6) Que en la sociedad, en general, se conozca la problemática de las cardiopatías congénitas.

1.3. Valores de la organización

La labor de La Fundación Menudos Corazones se rige por unos principios basados en los siguientes valores:

- 1) La responsabilidad, el compromiso y la transparencia. Nuestro único objetivo es el servicio y apoyo a las personas y familias afectadas por una cardiopatía, dedicando los recursos disponibles sólo a la realización de actividades y programas que, directa o indirectamente, les beneficien.
- 2) La tolerancia. Atendemos a todos los afectados por una cardiopatía congénita, independientemente de su nacionalidad, sexo, creencia religiosa, ideas políticas, etc.
- 3) La independencia, garantizada por la pluralidad de nuestras fuentes de financiación.
- 4) La empatía y la proactividad en la atención a las familias afectadas.
- 5) La competencia y el buen hacer del patronato y el equipo técnico. Menudos Corazones desea que las personas que trabajan y colaboran con la entidad lo hagan con responsabilidad y compromiso; espíritu de equipo; compañerismo; optimismo y buen humor.

2. ÁREAS DE ACTIVIDAD

2.1 Área asistencial

2.1.1 Programa psicosocial

Este programa se desarrolla dentro y fuera del ámbito hospitalario e incluye diferentes proyectos:

2.1.1.1 *Ámbito hospitalario*

a) *Acompañamiento y actividades lúdico-educativas*

El principal objetivo de este proyecto es paliar las consecuencias negativas que los largos periodos de hospitalización tienen en los niños y jóvenes con cardiopatías congénitas. Esto se consigue acompañando a estos niños y jóvenes y ofreciéndoles la oportunidad de participar en diferentes actividades lúdico-educativas durante todo el ingreso. También se atiende a las familias de estos niños y jóvenes escuchándoles o animándoles a que compartan sus experiencias y a que aprendan a estimular a sus hijos o a jugar con ellos durante su estancia en el hospital.

Este proyecto está liderado por una educadora social de la Fundación Menudos Corazones y en él participan numerosos voluntarios, que pasan por un curso de formación previo. Se realiza en las Unidades de Cardiología Pediátrica de los Hospitales Doce de Octubre, Gregorio Marañón y Ramón y Cajal de Madrid. Durante 2011 se han realizado 1.773 intervenciones.

Las principales novedades del proyecto en 2011 han sido:

- Coordinación de la ciberaula del Hospital Ramón y Cajal una tarde por semana.
- Incorporación de nuevos voluntarios.
- Continuidad al desarrollo de actividades lúdico-educativas temáticas, concretamente para celebrar el Día Universal del Niño (20 de noviembre).

b) *Apoyo psicológico (sesiones individuales y grupos de padres)*

Este proyecto de apoyo a las familias de niños y jóvenes con cardiopatías congénitas tiene un doble objetivo: contribuir a una aceleración de la recuperación física y psicológica de los niños/ jóvenes y mantener la estabilidad familiar con el fin de prevenir problemas psicológicos posteriores.

Dentro del ámbito hospitalario, el apoyo psicológico se realiza a través de las sesiones individuales y los grupos de ayuda mutua formados por padres de niños y jóvenes con cardiopatías congénitas. En ambos casos, el proyecto está liderado por las dos psicólogas de la Fundación Menudos Corazones. Además, se cuenta con la colaboración de una psicóloga

externa que realiza tareas de supervisión. Durante 2011 se han realizado 1.591 intervenciones de apoyo psicológico en el ámbito hospitalario.

Las novedades más destacadas del proyecto en 2011 han sido:

- Creación de una base de datos de recursos de otras asociaciones.
- Continuidad-ampliación del estudio sobre “Las necesidades psicosociales de los niños con cardiopatías congénitas y de sus familias” en colaboración con la Universidad Complutense de Madrid.

c) Musicoterapia

“Musicoterapia en el hospital para niños ingresados en la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátrica (UCIP)” se desarrolla en el Hospital Gregorio Marañón de Madrid y en él trabaja un musicoterapeuta de la Fundación Menudos Corazones.

Este proyecto tiene como objetivo relajar y estimular a los niños con cardiopatías congénitas hospitalizados en la UCIP a través de la música, favoreciendo su desarrollo emocional, aliviando y disminuyendo su ansiedad y mejorando su equilibrio psicofísico y emocional. Durante 2011 se han realizado 119 intervenciones de musicoterapia.

Como novedades, este año se han producido las siguientes:

- Cambio en la organización de las sesiones, que han empezado a celebrarse los martes de 10 a 12 horas.
- Normalización de la presencia de este proyecto en la UCI, así como la mejora en la colaboración con el personal médico.
- Celebración de un taller de musicoterapia durante las Jornadas Nacionales sobre Cardiopatías Congénitas.

d) Otras actividades

*Fiesta para los niños hospitalizados: Gracias a un acuerdo de colaboración con la empresa Correos y Telégrafos, la Fundación Menudos Corazones participa, junto a otras organizaciones que trabajan con la infancia, en el programa “Correos reparte sonrisas a los niños”, a través del cual se ha organizado en 2011 la fiesta para los niños hospitalizados del Hospital La Paz de Madrid, que tuvo lugar el 17 de marzo, y en la que se ofreció una actuación de payasos.

**Impact Day* de Deloitte- Jornada con los niños hospitalizados: A través del convenio de colaboración con la empresa Deloitte, la Fundación Menudos Corazones organizó en 2011 una jornada lúdico-educativa con los niños ingresados en el Hospital Gregorio Marañón de Madrid el 17 de junio, en la que participaron una decena de trabajadores de la entidad consultora.

*Reparto de regalos navideños en los hospitales y concierto: La Fundación Menudos Corazones repartió regalos navideños a los niños hospitalizados en las Unidades de Cardiología Pediátrica, UCI y Neonatología de los Hospitales Doce de Octubre, Gregorio Marañón, La Paz y Ramón y Cajal de Madrid del 19 al 22 de diciembre de 2011, con la colaboración de las

siguientes entidades: IKEA, Cisco y Lilly, que donaron los regalos y participaron con sus empleados en la entrega de los mismos. Además, a través de una psicóloga que colabora con la fundación se repartieron regalos a los niños ingresados en el Hospital Montepíncipe de Madrid durante la semana de Navidad. El 20 de diciembre se realizó un concierto de villancicos a cargo de la coral Tintinabulum para los niños ingresados en el Hospital Ramón y Cajal de Madrid.

2.1.1.2 *Ámbito extra-hospitalario*

a) Alojamiento gratuito

Este proyecto tiene como fin ofrecer alojamiento gratuito a las familias de niños y jóvenes con cardiopatías que se desplazan a Madrid por motivos de hospitalización y revisiones médicas. Para ello, la Fundación Menudos Corazones ha contado en 2011 con dos recursos: dos pisos de acogida y tres habitaciones en el hotel NH Alcalá de Madrid, cedidas por NH Hoteles durante todo el año. A lo largo de 2011, la Fundación Menudos Corazones ha alojado gratuitamente a 100 familias de niños y jóvenes con cardiopatías. La principal novedad de este proyecto en 2011 ha sido la puesta en marcha de un protocolo de seguimiento de las familias alojadas.

b) Apoyo psicológico

En el ámbito extra-hospitalario, el apoyo psicológico se realiza:

- A través de las sesiones individuales en la sede de la Fundación Menudos Corazones.
- Atención telefónica o vía correo electrónico a las familias de niños con cardiopatías congénitas.
- Grupos de ayuda mutua formados por padres de niños y jóvenes con cardiopatías congénitas que han fallecido.

En todos estos casos, el proyecto está liderado por las dos psicólogas de la Fundación Menudos Corazones. Durante 2011 se han realizado 1.006 intervenciones de apoyo psicológico en el ámbito extra-hospitalario. La principal novedad del proyecto en 2011 ha sido el comienzo de la elaboración de una guía de apoyo para padres en duelo.

c) Jornada de padres en duelo

A raíz de la creación de los grupos de ayuda mutua para padres en duelo que se reúnen mensualmente en la sede de la Fundación Menudos Corazones, se organizó el 14 de mayo de 2011 la I Jornada de padres en duelo. Una jornada para crear un espacio de intercambio y apoyo, donde los asistentes se conocieron y compartieron experiencias. El programa incluyó talleres de inteligencia emocional, musicoterapia y un cine-fórum. También se realizó una actividad al aire libre que consistió en plantar una

flor de la alegría. Este evento tuvo lugar en el Espacio para el Ocio de Pozuelo de Alarcón (Madrid).

d) Intervención en dificultades de aprendizaje

El proyecto “Intervención sobre dificultades de aprendizaje en niños y jóvenes con cardiopatías congénitas” consiste en realizar un estudio sobre la relación entre las cardiopatías congénitas y las dificultades de aprendizaje y sus problemas derivados, además de facilitar los recursos necesarios a los niños/ jóvenes con cardiopatías y a sus familias para prevenir, solucionar y normalizar estas dificultades. Durante 2011 se han realizado 57 intervenciones.

e) Jornadas Nacionales sobre Cardiopatías Congénitas

Las Jornadas Nacionales sobre Cardiopatías Congénitas tienen como fin facilitar un espacio de encuentro a los padres de niños y jóvenes con cardiopatías, los jóvenes y adultos con cardiopatías, los profesionales médicos y el personal sanitario que atienden a estos pacientes, así como a los representantes de asociaciones de pacientes con cardiopatías para intercambiar opiniones y experiencias y sacar conclusiones consensuadas sobre el futuro de las cardiopatías congénitas. En 2011, este proyecto se llevó a cabo el 12 de noviembre en Madrid con el título “Preparando el futuro” y asistieron un total de 211 personas.

f) Otras actividades

*Taller de masajes para padres de niños y jóvenes con cardiopatías congénitas: La Fundación Menudos Corazones organizó una sesión para que los padres aprendiesen a relajar a sus hijos a través del masaje. El taller tuvo lugar en Madrid en la sede de la fundación el día 20 de marzo. Este taller se hizo en colaboración con Ángeles Sáez de la Fuente.

2.1.2. Programa de ocio y tiempo libre

Este programa tiene como finalidad ofrecer una alternativa de ocio adaptada a los niños y jóvenes con cardiopatías congénitas e incluye diferentes proyectos:

a) *Campamentos de verano para niños y adolescentes con cardiopatías congénitas*

Se celebran en verano, durante una semana, en la Comunidad de Madrid (el campamento para niños) y fuera de la Comunidad de Madrid (el campamento para adolescentes) y van dirigidos a niños (de 7 a 14 años) y jóvenes (de 14 a 17 años) con cardiopatías congénitas, que pueden ir acompañados de otro niño o joven con o sin cardiopatía (hermano, familiar o amigo) de esa misma edad.

Los objetivos específicos de este proyecto son: potenciar y favorecer el contacto de los niños y jóvenes con cardiopatías con otros niños y jóvenes con o sin cardiopatías, fomentar la autonomía personal de los participantes, desarrollar la creatividad, potenciar la imaginación y ofrecer un descanso a los padres.

Durante 2011, 50 niños participaron en el campamento de verano para niños con cardiopatías congénitas de la Fundación Menudos Corazones, que se celebró del 25 de junio al 2 de julio en la Granja-Escuela El Álamo, situado en Brunete, Madrid. Por otra parte, el campamento de verano para adolescentes con cardiopatías congénitas contó con 21 jóvenes participantes y se celebró del 15 al 22 de agosto en el albergue Argentina, situado en Benicàssim, Castellón.

Como parte de la planificación de este proyecto, se realizó una convivencia entre los monitores de ocio y tiempo libre participantes en la que se debatieron y planificaron las actividades de los dos campamentos. Esta convivencia tuvo lugar el 14 y 15 de mayo.

b) *Otras actividades*

*Fiesta de la educación vial en Micrópolis: La empresa Casbega invitó a las familias de Menudos Corazones a esta actividad sobre educación vial que se realizó el 11 de marzo de 2011 en la ciudad temática de Micrópolis en Madrid.

*Taller de cómic para adolescentes: cuatro sesiones lúdico-educativas los sábados del 28 de mayo al 18 de junio complementadas con actividades de ocio (cine, teatro, museo, excursión al campo).

*Visita familiar al Zoo: Jornada de puertas abiertas el 3 de junio de 2011 para los niños con dolencias crónicas y sus familias, a la que asistieron las familias de niños y jóvenes con cardiopatías congénitas.

*Visita a la Copa del Rey de Vela: 9 niños de Menudos Corazones asistieron a la Copa del Rey de Vela el 4 de agosto de 2011 en Palma de Mallorca invitados por el equipo vasco Olimppia Naval..

*Visita al aeródromo de Cuatro Vientos: El Hospital de La Paz organizó una visita al aeródromo de Cuatro Vientos en Madrid para los niños y jóvenes con cardiopatías congénitas tratados en su centro el 2 de octubre de 2011.

*Partido de baloncesto: El equipo Asefa Estudiantes invitó a los socios de Menudos Corazones a asistir al partido de la ACB contra el Caja Laboral el día 20 de noviembre de 2011.

*Espectáculo de magia: La Fundación Abracadabra celebró del 30 de noviembre al 4 de diciembre de 2011 la IV Semana de Magia Solidaria e invitó a las familias de niños con cardiopatías congénitas de la Fundación Menudos Corazones a asistir a dos de los espectáculos de magia en Madrid. En concreto, asistieron 50 personas a la sesión del día 3 y otras 50 personas el día 4.

*Sesión de cine: Una veintena de socios de Menudos Corazones disfrutaron, el sábado 17 de diciembre, de la película *El gato con botas* en 3D, gracias a la invitación de Cortefiel.

2.1.3. Servicio de información y publicaciones

El objetivo de este programa es cubrir la demanda de información y solucionar las dudas que los pacientes con cardiopatías congénitas, sus familias y la sociedad en general tienen con respecto a las cardiopatías congénitas y a la propia Fundación Menudos Corazones, además de establecer una comunicación fluida entre la fundación, los pacientes y sus familias. Los proyectos que se incluyen son los siguientes:

a) Páginas web y redes sociales

La Fundación Menudos Corazones cuenta con una página web institucional, www.menudoscrazones.org, cuyo objetivo es informar a todas las personas vinculadas a las cardiopatías congénitas sobre la actualidad en este campo, las actividades y objetivos de la Fundación Menudos Corazones, así como ofrecerles un espacio de comunicación e interacción. Durante 2011 se ha comenzado a trabajar en una página web nueva, no sólo para actualizar su imagen, sino también para mejorar su usabilidad y solucionar los problemas técnicos existentes en la actualidad.

www.corience.org es una plataforma web europea, en la que la Fundación Menudos Corazones participa, y que tiene como fin difundir una información profunda y de calidad sobre las cardiopatías congénitas a pacientes con cardiopatías congénitas, familiares de estos pacientes, médicos, personal sanitario e investigadores de toda Europa. Durante 2011, la Fundación Menudos Corazones, como responsable de la versión española de www.corience.org, ha revisado y editado los textos publicados en español y ha respondido a los comentarios de los internautas de habla hispana. Las visitas a www.corience.org han alcanzado la cifra de 49.906.

Una de las principales novedades de 2011 en el servicio de información ha sido la introducción de la fundación en las redes sociales, enfocando sus primeros esfuerzos en Facebook, Twitter y You Tube. Uno de los objetivos que persigue la fundación con esta presencia es la voluntad de dar servicio asistencial a través de todos los medios online y no dejar a ninguna familia aislada, el deseo de ampliar la base de personas que siguen y apoyan las actividades de la fundación, más allá del primer círculo de personas afectadas por cardiopatías congénitas, además de la necesidad de concienciar y ofrecer a la sociedad más formas de ayudar a las familias y a los niños con cardiopatías. Desde septiembre, comienzo de la presencia de la fundación en las redes sociales, hasta diciembre, se alcanzaron las siguientes cifras: 1.042 seguidores y 5.564 usuarios activos en Facebook. En Twitter, la fundación cuenta con 147 seguidores y ha sumado 1.901 reproducciones de sus vídeos en el canal de You Tube. La comunidad *online* de Menudos Corazones interactúa y se moviliza en torno a todas las iniciativas que se proponen. La tasa de interactividad de la página de Facebook (www.facebook.com/menudoscrazones) es muy alta, demostrando la unión del grupo, mayoritariamente constituido por madres de 35 a 45 años. La gran mayoría de los *posts* gozan de una tasa de viralidad de entre el 5 y el 15%, algunos de ellos consiguiendo llegar al 33%.

b) *Teléfono, correo electrónico*

A través del teléfono o el correo electrónico, la Fundación Menudos Corazones atiende las preguntas o dudas que los pacientes con cardiopatías, sus familias y otras personas vinculadas o no al mundo de las cardiopatías les plantean. Durante 2011, se han atendido 1.145 llamadas telefónicas y 1.317 correos electrónicos.

c) *Revista Menudos Corazones*

La Fundación Menudos Corazones cuenta con una revista corporativa de periodicidad trimestral que se publica los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. El objetivo principal de esta publicación es informar a los socios, voluntarios, colaboradores y patrocinadores de la Fundación Menudos Corazones sobre las actividades de la fundación y sobre temas relacionados con las cardiopatías congénitas, además de ofrecer un espacio donde los lectores pueden intercambiar experiencias y opiniones. En 2011, se han impreso y distribuido 10.630 revistas.

c) *Guías monográficas*

Las guías monográficas que publica la Fundación Menudos Corazones tratan temas de interés para las personas afectadas por cardiopatías congénitas, así como para sus familiares o los profesionales vinculados a este campo. En 2011 se ha reeditado la guía *La vuelta a casa tras la cirugía cardíaca infantil*, que aborda aspectos generales tras una intervención quirúrgica. Esta reedición ha sido posible gracias a una ayuda económica de la Fundación Telefónica. También se ha comenzado a trabajar en una futura guía para familias en situación de duelo.

d) *Cómics para adolescentes*

Mediante la publicación de cómics, la Fundación Menudos Corazones busca acercar a los jóvenes con cardiopatías congénitas algunos de los temas que más les preocupan, siempre de una manera lúdica, positiva y constructiva para ayudarles a aceptar su situación y normalizar su desarrollo personal y social. Tres son los cómics para adolescentes con cardiopatías congénitas que la Fundación Menudos Corazones ha editado en los últimos años: "La muestra del valor", "Miguel, cuando el corazón crece" y "Héroes de corazón". Este proyecto cuenta con la participación de los propios jóvenes con cardiopatías congénitas como guionistas, coordinados por una psicopedagoga y una educadora social de la fundación. Durante 2011 se ha continuado con la distribución de estos cómics, un total de 610, a petición de los jóvenes afectados y sus familias, otras asociaciones de pacientes, centros educativos y hospitales.

La principal novedad de 2011 ha sido el inicio de elaboración de un nuevo cómic, cuyo argumento trata de abordar las preocupaciones en el ámbito escolar. Para ello, se realizaron cuatro sesiones, con una decena de

jóvenes de 12 a 17 años, los sábados por la tarde del 28 de mayo al 18 de junio. Una de las sesiones contó con la presencia de Javier Gámez, ilustrador del futuro cómic con el que pudieron compartir impresiones. Las sesiones se completaron con una actividad de ocio. Este proyecto se puede realizar gracias a una subvención europea concedida a través del programa Juventud en Acción.

2.1.4. Voluntariado

Este programa tiene como objetivo captar, seleccionar, formar, coordinar y evaluar a las personas que realizan una labor voluntaria en la Fundación Menudos Corazones, ayudándola a mejorar la calidad asistencial y gerencial de todos sus proyectos.

a) *Voluntariado permanente:*

En 2011, la Fundación Menudos Corazones contó con la participación de 83 voluntarios permanentes.

b) *Voluntariado corporativo:*

A través de la colaboración con las empresas, la Fundación Menudos Corazones cuenta con voluntariado corporativo, formado por miembros del personal de las entidades, para ocasiones puntuales. Durante 2011, las siguientes actividades incorporaron a este tipo de voluntariado:

*Maratón de Madrid (17 de abril): participación de más de 60 empleados de Mutua Madrileña. Por cada empleado que participase, la Mutua realizaba una aportación económica a la Fundación Menudos Corazones y a la Fundación Caíco.

*Curso de Voluntariado para empleados de Cisco: unos veinte trabajadores de esta empresa de tecnología participaron, del 9 al 12 de mayo, en un curso de formación de voluntariado para iniciar su colaboración en alguno de los proyectos de Menudos Corazones.

**Impact Day* de Deloitte/ Jornada con los niños hospitalizados del Hospital Materno-Infantil Gregorio Marañón (17 de junio de 2011): participación de personal voluntario de Deloitte. Esta empresa regaló las bolas para la piscina de la sala de juegos del hospital.

*Reparto de regalos navideños en los hospitales Doce de Octubre, Ramón y Cajal, Gregorio Marañón y La Paz (del 19 al 22 de diciembre): participación de personal voluntario de Ikea, Cisco y Lilly.

c) *Actividades para voluntarios:*

*Cursos de formación: La Fundación Menudos Corazones cuenta con un plan de formación general para todos sus voluntarios y uno específico para aquellos voluntarios que vayan a incorporarse al proyecto de "Acompañamiento y actividades lúdico-educativas en hospitales". Este año se celebró en Madrid del 19 y 20 de febrero. Además, este año se han organizado cursos de voluntariado específicos para diferentes colectivos interesados como un grupo de *scouts* 19 de marzo.

*Taller de masajes: El 26 de febrero de 2011 se realizó un taller de dos horas para que los voluntarios de la fundación aprendiesen las técnicas básicas del masaje y las pudiesen aplicar a la hora de trabajar la estimulación y la relajación con los niños con cardiopatías hospitalizados. Este taller se hizo en colaboración con Ángeles Sáez de la Fuente.

*Merienda de Navidad: El 15 de diciembre de 2011 tuvo lugar la merienda navideña para los voluntarios de la Fundación Menudos Corazones como modo de agradecimiento por su labor.

3. ÁREA DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

3.1. RECURSOS HUMANOS

3.1.1. Organigrama de la organización

Patronato formado por 6 personas:

Presidenta: María Amparo Escudero Espinosa de los Monteros
Vicepresidenta: Maria Tarruella de Oriol
Secretario: José Montes Novillo
Tesorero: Miguel Ángel Montoro Berriguete
Vocales: Mónica Muntañola Ripoll y Margarita Batle Vidal

En 2011 se ha creado una nueva figura, el Patronato de Honor, *formado por 3 personas:*

Presidenta de Honor: Belén Rueda García-Porrero
Otros miembros del Patronato de Honor: SAR, Princesa D.^a. Inés de Borbón Dos Sicilias de Orleáns y Ana García-Siñeriz Alonso

Comisión Ejecutiva compuesta por 4 personas:

Presidenta: María Amparo Escudero Espinosa de los Monteros
Vicepresidenta: Maria Tarruella de Oriol
Secretario: José Montes Novillo
Tesorero: Miguel Ángel Montoro Berriguete

Órgano de dirección compuesto por 2 personas:

Directora y responsable de Relaciones Institucionales: Amaya Sáez Mancebo
Subdirectora y coordinadora del equipo psico-pedagógico: Marta Medina del Río

Equipo técnico formado por 12 personas:

Administración y Programa de Apoyo a las Familias Desplazadas: Ana Álvarez Ballesteros
Programa Psico-social: Belén Tarrat Fierros y Ana Belén Hernández López

Programa de Acompañamiento y Actividades Lúdico-Educativas en Hospitales y responsable de Voluntariado: Elena Rodríguez Roncero

Programa de Musicoterapia en Hospitales: Ignacio Sánchez Carnero

Programa de Intervención sobre Dificultades de Aprendizaje y Desarrollo: Mar Díez Mora

Ocio y Tiempo Libre: María Gutiérrez Gutiérrez

Comunicación, Captación de fondos y Relaciones Internacionales: M^a Ángeles Rodríguez Montalbán, Montserrat Mireles López, Minerva Menasalvas Velarde, Belén Ruiz-Ocaña y María Núñez Furió

3.1.2. Formación

Los miembros del equipo técnico y del órgano de dirección de la Fundación Menudos Corazones han recibido un total de 79 horas de formación durante 2011. Además, una estudiante de un Master de Relaciones Públicas y Publicidad, procedente de Rumanía, ha realizado prácticas durante el mes de enero de 2011 en el departamento de Comunicación de la Fundación Menudos Corazones.

3.2. COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

3.2.1. Actos de sensibilización

-14 de febrero, Día Internacional de las Cardiopatías Congénitas: Para celebrar el 14 de febrero de 2011, la Fundación Menudos Corazones llevó a cabo numerosas iniciativas que tenían como fin sensibilizar a la sociedad. Por un lado, la periodista Ana García-Siñeriz realizó una sesión de cuenta-cuentos para los niños ingresados en el Hospital de La Paz de Madrid y repartió regalos en la Planta de Cardiología Pediátrica. Por otro lado, las empresas panificadoras Bopan (en Barcelona) y Harina (en Madrid) colaboraron el 14 de febrero con la venta de dos productos en forma de corazón, un “pan con corazón” y un “bizcocho con corazón”, donde parte de los beneficios se destinaron a los proyectos asistenciales de Menudos Corazones.

En las Unidades de Cardiología Pediátrica de los hospitales públicos de Madrid se dispusieron carteles que aludían al 14 de febrero y se celebraron actividades lúdico-educativas con los niños hospitalizados y sus padres en torno al Día Internacional de las Cardiopatías Congénitas. Además, la Fundación Menudos Corazones animó a todos sus miembros a celebrar el Día Internacional de las Cardiopatías Congénitas a través de diferentes acciones divulgativas y de sensibilización que luego se difundirían en la revista Menudos Corazones.

-Semana del corazón (del 25 al 29 de mayo): Menudos Corazones estuvo presente con un puesto informativo en este evento organizado en Madrid por la Fundación Española del Corazón y la Sociedad Española de Cardiología con el fin de dar a conocer los programas de ayudas para niños con cardiopatías congénitas y sus familias, así como sensibilizar al resto de la sociedad.

-20 de noviembre, Día Universal del Niño: Con el fin de celebrar el Día Universal del Niño, la Fundación Menudos Corazones organizó durante la semana previa al 20 de noviembre, actividades lúdico-educativas para los niños hospitalizados en torno a la temática de los derechos de los niños. Estas actividades se realizaron en los Hospitales Doce de Octubre, Gregorio Marañón, La Paz y Ramón y Cajal de Madrid.

3.2.2. Participación en congresos y jornadas

A través de su participación en jornadas y congresos, la Fundación Menudos Corazones da a conocer su labor y sensibiliza sobre las cardiopatías congénitas a la sociedad en general, ya sea mediante charlas, ponencias o espacios informativos. Durante 2011, estas fueron algunas de sus intervenciones:

-Moderación de las mesas redondas “Calidad percibida” y “Controversia: ¿UCI de puertas abiertas?” en el XVII Curso de Cardiología Pediátrica organizado por el Hospital Gregorio Marañón de Madrid el 2 de marzo.

-Presentación de los últimos proyectos y actividades de la fundación en la reunión general de la Organización Europea sobre Cardiopatías Congénitas (ECHDO, siglas en inglés), que tuvo lugar el 25 de marzo en Hungría.

-Presentación oral del estudio sobre “Las necesidades psico-sociales de los niños con cardiopatías congénitas y de sus familias” en la reunión del grupo de trabajo psico-social de la Asociación Europea de Cardiología Pediátrica (AEPC, siglas en inglés), que se realizó en Hungría el 25 de marzo.

-Presentación oral del estudio sobre “Las necesidades psico-sociales de los niños con cardiopatías congénitas y de sus familias” en el IX Congreso Nacional de Psicología Clínica en San Sebastián, que se celebró del 7 al 9 de julio.

-Ponencia titulada “Ayuda psicológica y emocional dentro del hospital” en las V Jornadas sobre Cardiopatías Congénitas de la asociación Todo Corazón de Murcia el 25 de septiembre.

-Ponencia titulada “Comunicación con las familias en el proceso hospitalario y de enfermedad de los niños con cardiopatías congénitas” en el 56 Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacia hospitalaria (SEFH) en Santiago de Compostela del 18 al 21 de octubre de 2011.

3.2.3. Relación con los medios de comunicación

Durante 2011, la Fundación Menudos Corazones ha seguido manteniendo una relación estrecha y fluida con los medios de comunicación a través del envío de 4 convocatorias de prensa y 15 notas de prensa, algunas de ellas enviadas en colaboración con las entidades que nos apoyan. La repercusión mediática ha sido la siguiente: un total de 369 impactos, distribuidos en 19 impactos de agencias de noticias, 17 impactos en prensa, 22 impactos en revistas, 10 impactos en radio, 13 impactos en televisión y 288 impactos en medios digitales. También se ha conseguido tener visibilidad en las memorias anuales y de responsabilidad social corporativa de las entidades con las que tenemos un acuerdo de colaboración, en las herramientas de comunicación de las organizaciones a las que pertenecemos o con las que colaboramos. Hay que destacar que, en 2011, se celebró una rueda de prensa en Madrid, el 6 de abril, con la presencia de la presidenta de honor de la

fundación, Belén Rueda, para presentar la I Carrera Popular Solidaria de Hortaleza-Trofeo Menudos Corazones.

3.2.4. Otras actividades de comunicación

-*Charlas sobre comunicación para voluntarios*: Siguiendo con el empeño de mejorar la comunicación interna de la Fundación Menudos Corazones, el 19 de febrero y el 19 de marzo de 2011 se realizaron dos charlas de comunicación dirigidas a los voluntarios de la entidad, que llevaban el siguiente título: “La comunicación en la Fundación Menudos Corazones y el papel del voluntariado”. También se realizó la misma charla en el Curso de Voluntariado para empleados de Cisco el 11 de mayo.

-Charla sobre comunicación e imagen corporativa para enfermeras: Con motivo de la celebración de un curso sobre periodismo socio-sanitario dentro del Máster de la Escuela de Enfermería de Alcalá de Henares (Madrid), la Fundación Menudos Corazones ofreció el 30 de mayo una charla a las enfermeras sobre el concepto de comunicación interna y externa de la fundación, así como el valor de su imagen corporativa.

-*Vídeo sobre el voluntariado de Menudos Corazones*. Gracias a la colaboración de Deloitte, se grabó y editó un vídeo, durante el mes de octubre de 2011, sobre el papel del voluntario dentro del programa de Acompañamiento y juego lúdico-educativo en hospitales. Para ello se contó con la colaboración del Hospital Doce de Octubre, la voluntaria Pilar Burgos y varias familias de Menudos Corazones.

-*Vídeos de las ponencias de las VIII Jornadas sobre Cardiopatías Congénitas*. Con el fin de ampliar el alcance de difusión de la información expuesta en las ponencias, se grabaron y se editaron dos vídeos que se colgaron en el canal YouTube de Menudos Corazones.

-*Vídeo y canción “Ahora mueves tú”*. Durante las VIII Jornadas sobre Cardiopatías Congénitas, celebradas el 12 de noviembre, todos los niños y adolescentes que asistieron participaron en la grabación de la canción “Ahora mueves tú”, así como en la toma de imágenes para elaborar un videoclip. Esta canción pretende ser una especie de himno de la Fundación Menudos Corazones que se utilizará para las diferentes acciones de promoción y comunicación.

3.3. RELACIONES INSTITUCIONALES

3.3.1. Colaboración con entidades

Durante 2011, la Fundación Menudos Corazones suscribió algunos convenios de colaboración con diferentes entidades. Destacamos los siguientes:

-AGA Medical: patrocinio del cóctel de presentación de la Asociación Europea de Cardiopatías Congénitas (ECHDO, siglas en inglés), organizado por la Fundación Menudos Corazones el 19 de mayo en la 45ª Reunión anual de la Asociación Europea de Cardiología Pediátrica (APEC) celebrada en Granada.

-ANR *Servicios Informáticos*: donación a la Fundación Menudos Corazones de un porcentaje de la venta de los productos informáticos y electrónicos vendidos a través de la página web de esta empresa.

-Asociación *Deportiva Hortaleza*: donación a la Fundación Menudos Corazones de la recaudación íntegra obtenida por las inscripciones de la I Carrera Popular Solidaria de Hortaleza-Trofeo Menudos Corazones.

-AXA *de Todo Corazón*: aportación económica para el programa de "Acompañamiento en hospitales y actividades lúdico-educativas".

-Banco *Central Europeo*: aportación económica a la Fundación Menudos Corazones para el desarrollo general de sus proyectos.

-Bilbao *Wellness Managers*: organización de una semana solidaria a favor de la Fundación Menudos Corazones para apoyar económicamente el Campamento de Verano de Niños con Cardiopatías 2012.

-CAFA/Cisco: aportaciones económicas de la empresa CISCO, a través de la entidad de colaboración CAFA, por las horas de voluntariado corporativo realizadas por sus empleados con la Fundación Menudos Corazones.

-Caser *Seguros*: patrocinio del seguro de Responsabilidad Civil General de la Fundación Menudos Corazones y varios seguros de accidentes de actividades propias (campamentos de verano, convivencia de monitores y VIII Jornadas sobre Cardiopatías Congénitas).

-CEIP *Infanta Elena y San José Obrero/ Editorial Fergutson*: Elaboración e impresión de dos libros de cuentos solidarios a favor de los niños y jóvenes con problemas de corazón. Un porcentaje de los beneficios de las ventas ha ido a parar a Menudos Corazones.

-Comisión Europea/ INJUVE: aportación económica para el proyecto "Un cómic directo al corazón", que permite la elaboración e impresión de un nuevo cómic para los adolescentes con cardiopatías congénitas.

-*Correos y Telégrafos*: participación de la Fundación Menudos Corazones en el programa “Correos reparte sonrisas a los niños”, a través del cual se organizó el 17 de marzo la fiesta para los niños hospitalizados del Hospital La Paz de Madrid.

-*Cortefiel*: apoyo económico para la realización del Campamento de verano para niños con cardiopatías congénitas 2011. Como novedad este año, entre el 16 y el 21 de mayo, el grupo Cortefiel realizó una campaña de sensibilización en la que regaló llaveros de Menudos Corazones por compras superiores a 100 euros. Para difundir esta campaña, se contó con la colaboración de Belén Rueda y Ana García-Siñeriz.

-*Deloitte*: apoyo económico a la Fundación Menudos Corazones a través del programa “Redondeo de céntimos”, mediante el cual, los trabajadores de Deloitte donaron mensualmente los céntimos de sus nóminas a nuestra fundación. Además, esta empresa colabora ocasionalmente en la grabación y edición de vídeos institucionales para la fundación.

-*Dideco*: aportación de un descuento en libros, artículos de papelería y juguetes a los socios de la Fundación Menudos Corazones.

-*Fundación Antena 3*: apoyo económico para el proyecto de campamentos de verano para niños y adolescentes con cardiopatías congénitas a través de la grabación de un programa especial del concurso *La ruleta de la suerte* a favor de la Fundación Menudos Corazones. Para esta especial ocasión, concursaron los actores de la serie *Los Protegidos* en nombre de Menudos Corazones.

-*Fundación C&A*: apoyo económico para el proyecto de “Alojamiento gratuito” y para la elaboración e impresión de material gráfico propio de la fundación.

-*Fundación Inocente Inocente*: apoyo económico para el proyecto “Apoyo integral a niños y jóvenes con cardiopatías congénitas en riesgo de exclusión social”.

-*Fundación Medtronic*: aportación económica para el proyecto “Reforzamiento de la presencia online de la Fundación Menudos Corazones”, que permite la actualización de la página web corporativa de la fundación y la presencia en redes sociales.

-*Fundación Solidaridad Carrefour*: apoyo económico a través del programa “Juntos creamos ilusiones IV”. Dicho programa consiste en la venta de imanes (en los centros de Ciudad de la Imagen y Majadahonda) a beneficio de los proyectos de Menudos Corazones.

-*Fundación Telefónica*: concesión de una ayuda económica para la reedición de la guía *La vuelta a casa tras la cirugía cardíaca infantil*, que aborda aspectos generales tras una intervención quirúrgica.

-*Generalli Seguros*: donación de mobiliario para la nueva sede de la fundación.

-*IKEA*: Los centros de IKEA Vallecas y Alcorcón realizaron una campaña de recogida de peluches entre sus clientes y empleados a favor de Menudos

Corazones. Algunos de estos peluches se repartieron entre los niños hospitalizados durante las Navidades de 2011 y el resto se repartirá en 2012.

-Ingeniería Inisis: donación de un euro para la Fundación Menudos Corazones por cada canastilla de bebé vendida en la tienda online www.regalosparaelbebe.es.

-*Instituto Azuer y otros centros educativos de la comarca de Manzanares (Ciudad Real)*: organización de actividades solidarias a beneficio de Menudos Corazones con motivo del Día de la Paz y la No Violencia.

-Liceo Europeo: donación a la Fundación Menudos Corazones de la recaudación íntegra obtenida por las inscripciones al IV Torneo Benéfico de Pádel.

-*NH Hoteles*: cesión gratuita de tres habitaciones de hotel durante todo el año en el NH Alcalá de Madrid para posibilitar el desarrollo del proyecto de alojamiento gratuito a las familias de niños y jóvenes con cardiopatías que se desplazan a Madrid por motivos de hospitalización y revisiones médicas.

-NetApp Spain Sales: donación a la Fundación Menudos Corazones de la recaudación obtenida por las inscripciones de la marcha ciclista benéfica "Pedales de Ilusión".

-*Pfizer*: apoyo económico para celebrar las Jornadas Nacionales sobre Cardiopatías Congénitas 2011 y patrocinio del cóctel de presentación de la Asociación Europea de Cardiopatías Congénitas (ECHDO, siglas en inglés), organizado por la Fundación Menudos Corazones el 19 de mayo en la 45ª Reunión anual de la Asociación Europea de Cardiología Pediátrica (APEC) celebrada en Granada..

-*Renfe*: apoyo económico para el desplazamiento gratuito en tren para los asistentes y beneficiarios de varios proyectos de la fundación.

Hay que destacar que, en 2011, se ha seguido fortaleciendo la relación con las entidades colaboradoras. Además, de las aportaciones económicas destinadas al programa general o a proyectos concretos de la fundación, ha aumentado la presencia de voluntarios corporativos en las actividades desarrolladas por la Fundación Menudos Corazones, así como la difusión de la labor de la fundación en actos internos de las propias entidades colaboradoras (mercadillos solidarios en AXA y Deloitte, puestos informativos en jornadas solidarias o de voluntariado corporativo en Lilly, Novartis y Endesa, entre otros). Otras entidades han donado material para las actividades de los niños en hospitales, como BBVA y Electrolux, entre otras.

3.3.2. Trabajo en red

3.3.2.1. Nacional: En el ámbito nacional, la Fundación Menudos Corazones pertenece a la Fundación Española del Corazón, la Plataforma de Organizaciones de Infancia (POI), la Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER) y la Coalición de Ciudadanos con Enfermedades Crónicas.

Además, colabora estrechamente con las asociaciones de pacientes con cardiopatías congénitas y con otros problemas de corazón que trabajan en las distintas regiones de España, así como con asociaciones de pacientes de enfermedades crónicas, fundaciones u organizaciones del ámbito de la salud y también con aquellas que trabajan con el mundo de la infancia. Durante 2011, se ha mantenido la estrecha colaboración con las asociaciones de pacientes con cardiopatías congénitas Todo Corazón de Murcia y la Asociación Balear de Cardiopatías Congénitas (ACCAB), que ha permitido decidir ampliar el estudio sobre “Las necesidades psicosociales de los niños con cardiopatías congénitas y de sus familias” desarrollado como parte del programa psicosocial de la Fundación Menudos Corazones.

3.3.2.2. Internacional: A nivel internacional, la Fundación Menudos Corazones pertenece a la Organización Europea sobre Cardiopatías Congénitas-European Congenital Heart Disease Organisation (ECHDO), la Alianza Internacional de Organizaciones de Pacientes-International Alliance of Patients Organizations (IAPO) y la Organización Europea de Enfermedades Raras-European Organisation for Rare Diseases (EURORDIS). También colabora estrechamente con las asociaciones de pacientes con cardiopatías congénitas europeas, así como con las fundaciones u organizaciones internacionales que trabajan en el ámbito de la salud y el mundo de la infancia.

Durante 2011, la Fundación Menudos Corazones se encargó de organizar y gestionar el patrocinio de un cóctel de presentación de la Asociación Europea de Cardiopatías Congénitas (ECHDO, siglas en inglés), organizado por la Fundación Menudos Corazones el 19 de mayo en la 45ª Reunión anual de la Asociación Europea de Cardiología Pediátrica (APEC) celebrada en Granada. Además, la fundación estuvo presente en la reunión general anual de ECHDO que tuvo lugar el 25 de marzo en Hungría, donde presentó los últimos proyectos y actividades de Menudos Corazones. Ese mismo día participó en la reunión del grupo de trabajo psico-social de la Asociación Europea de Cardiología Pediátrica (AEPC, siglas en inglés), que se realizó en Hungría el 25 de marzo realizando una presentación oral del estudio sobre “Las necesidades psico-sociales de los niños con cardiopatías congénitas y de sus familias”.

Por último, hay que destacar que, en este mismo año, la Fundación Menudos Corazones suscribió un acuerdo de colaboración con una de las asociaciones europeas de pacientes con cardiopatías congénitas, concretamente, la asociación alemana que apoya a los jóvenes y adultos con cardiopatías congénitas, *Bundesverband Herzranke Kinder* (BVHK), que acordó con la Fundación Menudos Corazones la traducción al alemán del cómic para jóvenes con cardiopatías congénitas, *Héroes de corazón*, así como su publicación en sus páginas web.

3.3.3. Premios y reconocimientos propios

-II Premios Axa de Todo Corazón. El proyecto “Acompañamiento en hospitales y actividades lúdico-educativas” de Menudos Corazones fue seleccionado junto a otros once proyectos solidarios de otras asociaciones. En total se presentaron 788 candidaturas.

3.4. Gestión y captación de fondos y socios

3.4.1. Campañas

a) *Productos solidarios de la Fundación*: Este año, además de camisetas, se han sumando nuevos productos solidarios al catálogo de la fundación, como llaveros, mochilas y relojes con el logotipo de Menudos Corazones.

b) *Navidad 2011*: Para captar fondos durante la Navidad, la Fundación Menudos Corazones ofreció a entidades y particulares la posibilidad de utilizar tarjetas navideñas solidarias de nuestra fundación, en las que se incluye un dibujo original y nuestro logotipo, así como la obtención de un calendario solidario del año 2012, con fotos de niños, jóvenes y adultos con cardiopatías, y papeletas para participar en el sorteo de Lotería Nacional del 22 de diciembre con el número 75.313 y 69.300.

c) *“Echa una mano”*: Esta campaña se inició en 2009 con el objetivo de captar nuevos socios para la Fundación Menudos Corazones a través de la colaboración de los socios ya miembros. Durante 2011 se continuó con la inserción de una publicidad de la campaña en cada uno de los números de la revista.

3.4.2. Otros actos

a) *I Carrera popular solidaria de Hortaleza - Trofeo Menudos Corazones*: La Asociación Deportiva Hortaleza organizó el 8 de mayo una carrera popular cuya recaudación íntegra de las inscripciones se destinó a la Fundación Menudos Corazones. La carrera contó con 1.600 participantes. La Asociación Deportiva Hortaleza y el personal de Menudos Corazones, junto a 130 voluntarios, trabajaron en la organización del evento. Además contó con el apoyo de empresas patrocinadoras y colaboradoras. La carrera se desarrolló en dos modalidades de diez y cinco kilómetros. Para promocionar la carrera se organizó una rueda de prensa y un cóctel solidario. La rueda de prensa contó con la presencia de la presidenta de honor de la fundación, la actriz Belén Rueda.

b) *IV Torneo benéfico de pádel*: El colegio madrileño Liceo Europeo celebró el 11 de junio un torneo masculino de pádel, cuyo dinero íntegro de las inscripciones se destinó a la Fundación Menudos Corazones.

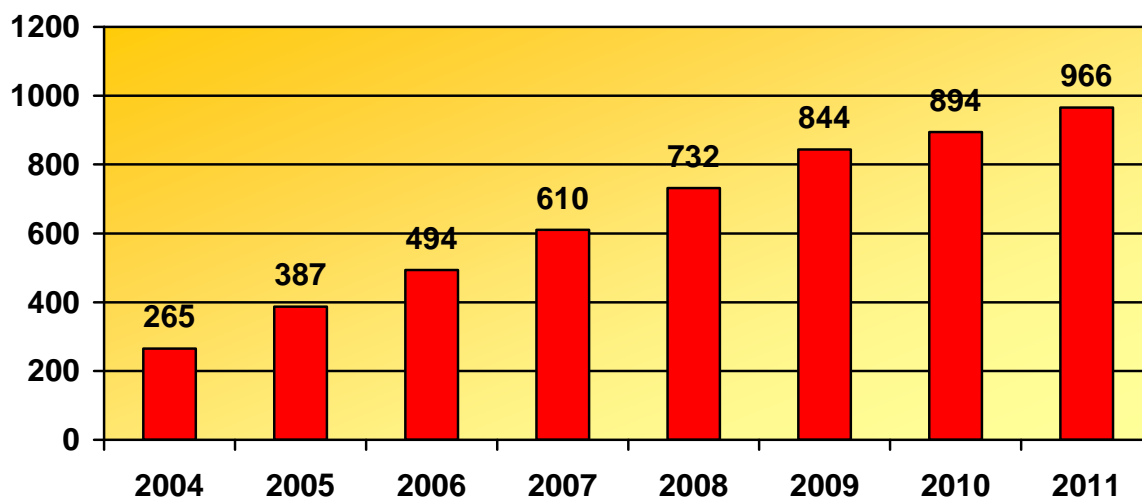
c) *Marcha ciclista popular solidaria – Pedales de ilusión*: La empresa NetApp organizó este evento deportivo para recaudar fondos para los campamentos de verano. La marcha de entre 5 y 20 kilómetros se realizó en Las Rozas el 9 de octubre.

d) *Obra de teatro benéfica*: El grupo de teatro amateur del colegio Nuestra Señora del Recuerdo de Madrid representó una obra de teatro ¡Usted es Ortiz! a beneficio de varias entidades sociales, entre ellas la Fundación Menudos Corazones. La función se realizó el 27 de noviembre.

3.4.3. Gestión de socios

Durante 2011 se incorporaron 72 nuevas familias como miembros socios de la Fundación Menudos Corazones, alcanzándose un total de 966. El incremento de socios ha sido del 8 % con respecto al año anterior.

EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE SOCIOS



3.4.4. Beneficios socios

Durante 2011 la Fundación Menudos Corazones ha firmado varios convenios con empresas privadas mediante los cuales los socios obtuvieron determinadas ventajas.

-Tiendas de juguetes y material didáctico Dideco: los socios de Menudos Corazones se benefician de un descuento del cinco por ciento en libros y del 15 por ciento en juguetes y material de papelería, acreditando su condición de asociado. El convenio tiene un año de duración con posibilidad de renovar.

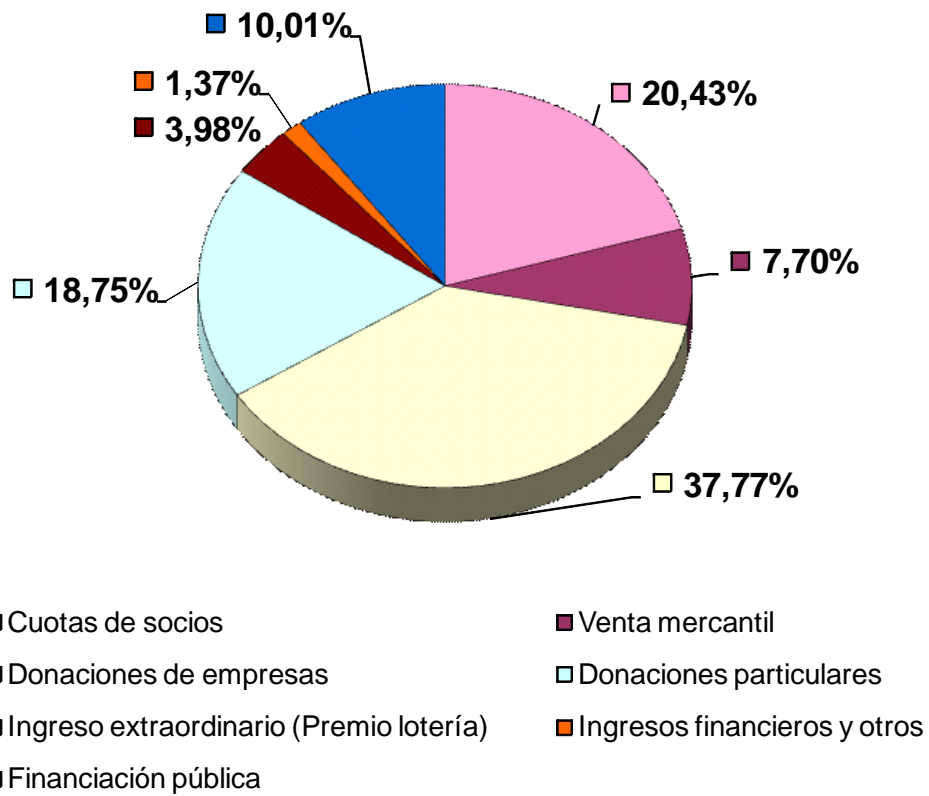
-Tiendas de fotografía Foticos: esta empresa ofreció de manera gratuita a 30 de los niños con cardiopatías congénitas la posibilidad de grabar un vídeo personalizado, en el cual los niños comparten protagonismo con uno de sus personajes favoritos de dibujos animados.

3.5. Gestión económico-financiera

3.5.1. Ingresos y gastos

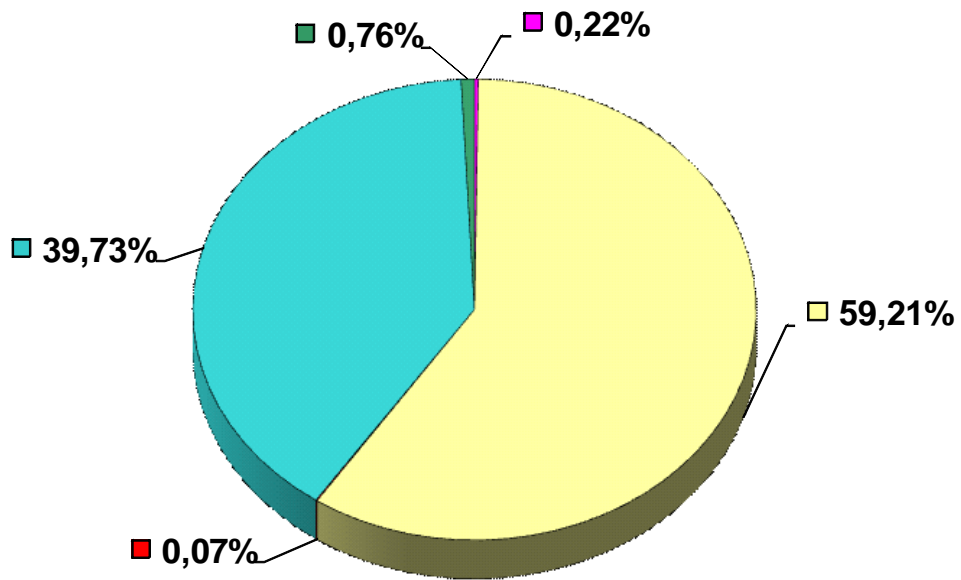
DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS

Ingresos totales: 474.899,71€



DISTRIBUCIÓN DE GASTOS

Gastos totales: 495.297,45€



- Aprovisionamiento
- Gastos de personal
- Gastos financieros
- Otros gastos de explotación
- Amortizaciones

3.5.2. Distribución de gastos por proyectos

